

# reality check

**Wie gut ist Ihre Beraterqualität? Als Experte sollten Sie die folgenden Grundregeln beachten.**

**Ein Berater...**

1. ... spricht professionelle Empfehlungen aus und berät in Sachen Haarschnitt, Produkte, Styling Tipps und Techniken und ist offen und sehr zugänglich für alle.
2. ... kreiert ein maßgeschneidertes Heimpflegeprogramm.
3. ... tritt immer freundlich und professionell, aber mit der nötigen Distanz auf.
4. ... sorgt sich nachhaltig um das Wohlbefinden seiner Kunden.
5. ... ist ein Kommunikationstalent.
6. ... hört aktiv zu und versucht, die Wünsche der Kunden zu verstehen.
7. ... liefert eine konsistente Performance auf hohem Niveau.
8. ... ist kreativ und innovativ in seiner Arbeit.
9. ... kümmert sich stets um ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.
10. ... handelt initiativ in der Kundenpflege.

**Wie gut empfehlen Sie schon? Wie viel Energie investieren Sie in die einzelnen Bereiche?**



**WIE OFT...**

**NIE      MANCHMAL      IMMER**

... gebe ich professionellen Rat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... verschreibe ich ein professionelles Haarpflege-Programm?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Sorge ich mich um das Wohlbefinden meiner Kunden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... nehme ich mich als Kommunikationstalent wahr?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<hr/>			
... höre ich meinen Kunden aufmerksam zu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... überprüfe ich meine Performance?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... arbeite ich kreativ und innovativ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... gehe ich sicher, dass der Kunde eine geldwerte Leistung erhält?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... handle ich initiativ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<hr/>			
... nutze ich Retailing Systeme?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>